

# Ο σωστός καταναλωτής



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας

Γεια σας φίλοι μου!

Είμαι παιδί αλλά γνωρίζω πολύ καλά πώς να είμαι ένας σωστός καταναλωτής.

Θέλω λοιπόν να εξερευνήσουμε μαζί τα δικαιώματα που έχουμε εμείς τα παιδιά ως καταναλωτές, όπως και οι μεγάλοι.



Είναι Σάββατο πρωί και ετοιμαζόμαστε με τη μαμά μου να πάμε για ψώνια.

Προσέξτε όμως φιλαράκια μου, δεν πρέπει να πέσουμε στην παγίδα και να θέλουμε να αγοράσουμε τα πάντα.

Γι' αυτό λοιπόν πριν ξεκινήσουμε ετοίμασα μια **λίστα αγορών** με αυτά που πραγματικά χρειάζομαι. Προσπαθώ να μην κάνω βιαστικές αγορές και να σπαταλώ άδικα το χαρτζιλίκι μου.

Καταρχάς θέλω ν' αγοράσω ένα τηλεκατευθυνόμενο αυτοκινητάκι για τα γενέθλιά μου και μια σχολική τσάντα με τον αγαπημένο μου ήρωα, γιατί η περσινή μου τσάντα σκίστηκε.

Ξεκινήσαμε λοιπόν με τη μαμά μου για ψώνια. Πήγαμε σε 3 μαγαζιά που είχαν τέτοιου είδους παιχνίδια και σχολικές τσάντες.

Μην ξεχνάτε ότι πριν αγοράσουμε κάτι πρέπει να κάνουμε **καλή έρευνα αγοράς**. Συγκρίνουμε τις **τιμές** αλλά και την **ποιότητα** αυτών που σκεφτόμαστε να αγοράσουμε.

Πολύ σημαντική επίσης είναι η **εξυπηρέτηση** που προσφέρει το κάθε κατάστημα.

Μπορεί να μην το πιστέψετε, αλλά η τιμή για τη σχολική τσάντα με τον αγαπημένο μου ήρωα ήταν διαφορετική σε 3 μαγαζιά. Η τσάντα ήταν ακριβώς η ίδια σε μέγεθος και ποιότητα, όμως στο πρώτο μαγαζί η τιμή ήταν €25, στο δεύτερο €22 και στο τρίτο €27. Για το τηλεκατευθυνόμενο αυτοκινητάκι η τιμή ήταν η ίδια και στα 3 μαγαζιά.

Εδώ πρέπει να σας ενημερώσω ότι και στα 3 μαγαζιά όλα τα προϊόντα είχαν **τιμές**. Αυτό είναι και το σωστό με βάση τον νόμο. Πρέπει να μπορούμε εύκολα να καταλαβαίνουμε πόσο θα πληρώσουμε για κάθε προϊόν και να μην πρέπει να ρωτάμε τις τιμές.

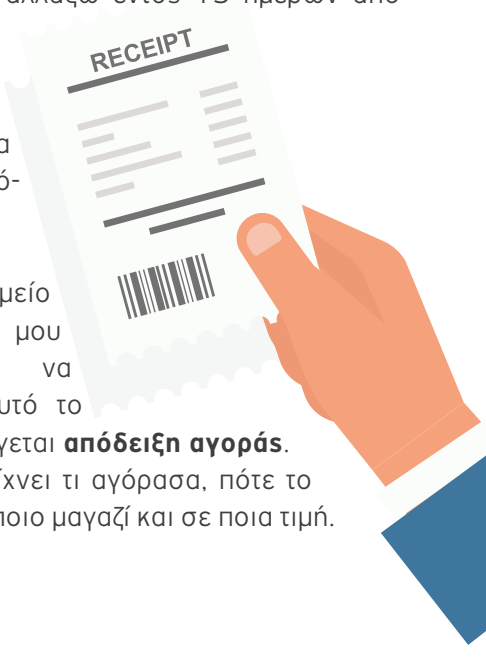


Τις αγορές μας τις κάναμε από το δεύτερο κατάστημα, όχι μόνο γιατί ήταν πιο φθηνή η σχολική τσάντα, αλλά γιατί ξέραμε ότι είναι ένα κατάστημα που **σέβεται τα δικαιώματα των καταναλωτών**.

Θα σας πω και μια ιστορία για να με πιστέψετε. Πριν 3 μήνες είχαμε αγοράσει με τη μαμά μου ένα επιτραπέζιο παιχνίδι. Όταν το ανοίξαμε ανακαλύψαμε ότι η κλεψύδρα που είχε μέσα ήταν σπασμένη. Το επιστρέψαμε πίσω, τους αναφέραμε ευγενικά το πρόβλημα και μας έδωσαν καινούργια κλεψύδρα.

Πριν φύγουμε από το κατάστημα, τους ρώτησα εάν θα μπορώ να επιστρέψω την τσάντα που αγόρασα και να πάρω κάποια άλλη σε περίπτωση που αλλάξω γνώμη. Καλό είναι να γνωρίζετε πως τα καταστήματα δεν είναι υποχρεωμένα να κάνουν αλλαγές εάν εμείς αλλάξουμε γνώμη. Εμένα ευτυχώς μου είπαν πως εάν μετανιώσω μπορώ να την αλλάξω εντός 15 ημερών από την ημέρα που την αγόρασα, εφόσον δεν την χρησιμοποίησα και έχω την απόδειξη αγοράς.

Σε αυτό το σημείο αγαπημένοι μου φίλοι πρέπει να σας πω γι' αυτό το χαρτάκι που λέγεται **απόδειξη αγοράς**. Η απόδειξη δείχνει τι αγόρασα, πότε το αγόρασα, από ποιο μαγαζί και σε ποια τιμή.



Είναι πολύ σημαντικό όταν αγοράζουμε κάτι να βεβαιωνόμαστε ότι η απόδειξη γράφει την τιμή του προϊόντος που αγοράσαμε. Να μην γράφει άλλη τιμή στο προϊόν και άλλη τιμή να χρεωνόμαστε στο ταμείο.

Το χαρτάκι της απόδειξης θα πρέπει να το φυλάξουμε, ώστε σε περίπτωση που χαλάσει αυτό που αγοράσαμε να το επιστρέψουμε στο κατάστημα και να ζητήσουμε να μας το διορθώσουν ή να μας δώσουν καινούργιο.

Θα κλείσω με κάτι πολύ σημαντικό φιλαράκια μου. Πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί με τις διαφημίσεις. Οι επιχειρήσεις διαφημίζουν συνεχώς και παντού τα προϊόντα τους με στόχο να μας επηρεάσουν για να τα αγοράσουμε. Δεν πρέπει να πιστεύουμε ό,τι προσπαθούν να μας πουλήσουν οι επιχειρήσεις. Γι' αυτό πρέπει να κρίνουμε σωστά και να μην αγοράζουμε αλόγιστα. Είναι προτιμότερο να αποταμιεύουμε τα λεφτά μας γιατί μπορεί να μας χρειαστούν μελλοντικά για κάποιον καλύτερο σκοπό.





## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Γραμμή Καταναλωτή: 1 4 2 9**

Περισσότερες πληροφορίες  
διατίθενται στην ιστοσελίδα  
της Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή

**[www.consumer.gov.cy](http://www.consumer.gov.cy)**

 [ConsumerGovCy](#)

 [ConsumerGovCy](#)



Γ.Τ.Π. 21/2024 - 5000

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Σχεδιασμός: Design for Life Ltd - [www.dforlife.com](http://www.dforlife.com)

Εκτύπωση: Τυπογραφείο Κυπριακής Δημοκρατίας